

Politique de confidentialité

Aux fins de la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles et de confidentialité, M-LOCKS B.V. (ci-après « **M-LOCKS** » ou « **nous** »), dont le siège social est sis Vlijtstraat 40, 7005 BN Doetinchem, Pays-Bas, est considérée comme la responsable des données au regard des données personnelles qu'elle recueille, utilise et gère conformément aux termes de la présente politique de confidentialité (ci-après « **règlement** »).

Nous attachons la plus haute importance à la protection des données personnelles vous concernant. Nous nous engageons à protéger toutes les données personnelles fournies à M-LOCKS, qu'elles proviennent de partenaires commerciaux, de visiteurs ou d'utilisateurs de nos sites web ou autres. Les données personnelles sont les informations relatives à une personne vivante identifiée ou identifiable.

Le présent règlement indique quelles données personnelles nous recueillons, comment nous sommes susceptibles de les utiliser et de les traiter et quels sont vos droits en matière de données personnelles. Avant de nous fournir toute donnée personnelle ou de naviguer sur nos sites web, nous vous recommandons de lire la présente politique de confidentialité dans son intégralité pour vous assurer que nos pratiques en la matière vous sont acceptables.

Veillez noter que nos sites web sont susceptibles de contenir des liens vers d'autres sites. Ces sites web de tiers ne sont pas soumis aux modalités du présent règlement. Nous vous conseillons donc de vérifier les politiques de confidentialité et de protection des données personnelles de chaque site web sur lequel vous vous rendez. Nous ne saurions être tenus responsables que de la confidentialité et de la sécurité des données que nous recueillons, et nous ne disposons d'aucun moyen de contrôle sur les actions de sociétés tierces concernant vos données.

Pour consulter la définition des termes employés ici, veuillez vous reporter au glossaire en fin de document.

Quelles données personnelles recueillons-nous ?

Dans le cadre de ses activités, M-LOCKS recueille les données personnelles de différentes personnes, dont notamment :

- les représentants de nos fournisseurs, clients ou autres partenaires commerciaux ;
- les utilisateurs de nos sites web ;
- les personnes qui nous contactent par un quelconque moyen, et
- nos employés et les candidats au recrutement.

Comment recueillons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles que nous recueillons sont celles que vous nous transmettez volontairement et en connaissance de cause, en ligne ou hors ligne. Nous recueillons des données personnelles lorsque vous :

- visitez nos sites web ou remplissez l'un de nos formulaires en ligne ;
- contactez nos services clients ou faites une demande d'information sous quelque forme que ce soit ;
- vous rendez une visite à notre entreprise ;

- passez une commande ;
- communiquez avec nous par le biais de sites de réseautage, d'applications de tiers ou autre technologie du même ordre ;
- vous inscrivez à notre blog, nos lettres d'information ou e-mails, et
- vous rendez sur notre stand lors d'un salon.

Nous sommes également susceptibles de recueillir des informations qui nous sont transmises par des tiers, telles que des données relatives à d'autres sites web que nous publions ou en provenance de sociétés tierces (sous-traitants, etc.).

Quelles données personnelles recueillons-nous ?

Dans le cadre de ses activités, M-LOCKS est susceptible de recueillir différentes données personnelles vous concernant, comme par exemple votre nom, votre sexe, votre fonction, votre photo, votre adresse e-mail, votre adresse personnelle et autres coordonnées, des informations sur vos activités et autres centres d'intérêt, notre correspondance avec vous (notes de réunions incluses), les produits et services que nous vous avons fournis ou qui sont susceptibles de vous intéresser ainsi que les données financières et de paiement.

Lorsque vous utilisez nos sites web, nous recueillons certaines informations standard que votre navigateur envoie à nos sites. Ces informations comportent des données techniques comme votre adresse IP, votre type de navigateur, votre système d'exploitation, la langue, le fuseau horaire, les heures d'accès, le pays et l'URL de la page (réfèrent).

Dans quel but traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles pour répondre aux objectifs suivants :

- pour vous fournir les informations demandées et les produits et services commandés ;
- pour vous informer de toute modification apportée à vos services et pour vous fournir les informations relatives à des produits et services similaires et susceptibles de vous intéresser ;
- pour vous informer des événements du marché et lancements de produits ;
- pour communiquer avec vous et avec des tiers ;
- pour administrer nos sites web et améliorer nos produits et services ;
- pour effectuer des analyses de l'utilisation de nos sites web ;
- pour répondre à nos obligations légales et réglementaires, et
- pour obéir à d'autres objectifs commerciaux tels que la négociation, la conclusion et l'exécution de contrats, la gestion des comptes et des dossiers, l'accompagnement des activités liées à la responsabilité sociale des entreprises, les recherches juridiques, réglementaires et internes et la gestion de la dette.

Recrutement

Lorsque vous postulez un emploi par le biais de nos sites web ou par un autre moyen, nous recueillons des données personnelles supplémentaires plus spécifiques vous concernant, comme vos qualifications, votre expérience professionnelle, vos références et nos notes d'entretien. Nous

pouvons également vous demander d'autres informations telles que vos centres d'intérêt et les types de postes qui vous intéressent. Toute donnée personnelle que vous fournissez à M-LOCKS dans le cadre d'une candidature est traitée conformément au politique confidentialité .

Le fondement juridique du traitement de vos données personnelles par M-LOCKS.

Pour satisfaire à la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée, M-LOCKS doit spécifier le fondement juridique du traitement de vos données personnelles. Conformément aux motifs détaillés ci-dessus et pour lesquels nous recueillons et utilisons vos données personnelles, le fondement juridique du traitement de vos données personnelles par M-LOCKS est généralement le suivant :

- votre consentement ;
- l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous ou à d'autres parties ;
- les intérêts commerciaux légitimes de M-LOCKS ou ceux d'un tiers, ou
- le respect de nos obligations légales.

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

M-LOCKS est susceptible de partager vos données personnelles avec les employés qui, en interne, en ont besoin pour des raisons commerciales ou juridiques, par exemple pour effectuer des tâches administratives (rédaction de factures, etc.) ou pour orienter vers le bon service une demande que vous avez formulée.

Nous ne fournissons pas les données personnelles que vous fournissez à d'autres parties, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat ou pour remplir une obligation légale.

Nous pouvons choisir de permettre aux utilisateurs de partager des commentaires, messages, témoignages ou autres informations. Ces informations que vous décidez éventuellement de nous soumettre peuvent être rendues visibles publiquement, auquel cas elles sont lues, recueillies et utilisées par ceux qui y accèdent.

Sécurité

M-LOCKS prend toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnablement envisageables pour protéger les données personnelles des dommages accidentels ou criminels, de la perte accidentelle et de l'accès non autorisé, de la destruction, d'un usage abusif, de la modification et de la divulgation.

Rétention des dossiers

Vos données personnelles ne sont conservées que pendant la durée nécessaire aux objectifs pour lesquelles elles ont été recueillies. Par conséquent, les données et dossiers les contenant sont détruits ou supprimés de nos systèmes informatiques dès lors que nous n'en avons plus besoin. La durée de conservation des dossiers dépend du type de données personnelles qu'ils contiennent.

Vos droits

La législation en vigueur concernant la confidentialité des données confère aux personnes des droits relatifs aux données personnelles dont les organisations disposent à leur sujet. Si vous souhaitez

- demander un exemplaire des données personnelles dont nous disposons à votre sujet, ou



- demander que nous rectifiions, supprimions ou restreignons le traitement de vos données personnelles,

veuillez adresser votre demande par écrit à M-LOCKS B.V. à info@m-locks.com

Questions et réclamations

En cas de problème ou de réclamation sur l'utilisation de vos données personnelles par M-LOCKS, veuillez commencer par nous contacter par écrit à l'adresse indiquée à la rubrique « contact » de notre site web : <http://www.m-locks.com/contact/> ou par e-mail à info@m-locks.com

En cas d'insatisfaction quant au traitement par M-LOCKS de votre question ou de votre réclamation, vous pourrez porter la question à l'attention de votre autorité nationale de protection des données.

Modification du présent règlement

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'ajuster à tout moment cette politique de confidentialité en publiant une version révisée sur notre site web. Il relève de votre responsabilité de prendre connaissance de ce règlement à chaque fois que vous nous soumettez une information ou passez une commande.

Cookies

Un cookie est un petit fichier de données qu'un site web que vous visitez est susceptible d'inscrire dans votre disque dur. Un fichier de cookie peut contenir des informations (telles que l'identifiant de l'utilisateur) dont le site web peut se servir pour suivre vos préférences et les pages que vous avez visitées. Un cookie ne peut pas contenir d'autres données personnelles que celles que vous avez fournies personnellement. Un cookie ne peut pas lire les données de votre disque dur ou lire des fichiers de cookies créés par d'autres sites web.

M-LOCKS utilise des cookies pour suivre les schémas de navigation des utilisateurs et pour améliorer l'ergonomie de ses sites web.

Les utilisateurs peuvent régler leur navigateur de façon à être notifiés de la réception d'un cookie et à accepter ou rejeter celui-ci. Les utilisateurs peuvent également refuser tout cookie en désactivant la fonction « cookies » de leur navigateur. Pour permettre l'activation de toutes les fonctionnalités des sites web de M-LOCKS, l'usage des cookies est toutefois nécessaire.

Fonctionnalités de médias sociaux

M-LOCKS.com et m-locks.fr comporte des fonctionnalités de médias sociaux, comme des boutons de partage ou de suivi. Ces fonctionnalités sont susceptibles de recueillir votre adresse IP, de suivre les pages de nos sites que vous visitez, et elles peuvent également installer un cookie pour permettre la bonne marche de la fonctionnalité.

Les fonctionnalités de médias sociaux sont soit hébergées par un tiers, soit hébergées directement sur nos sites web. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas à ces fonctionnalités. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par la politique de confidentialité et les autres règlements des sociétés dont elles émanent.

Vos commentaires

Nous attachons une grande importance à votre point de vue concernant nos différentes politiques. Pour nous faire part de vos remarques concernant le présent règlement, veuillez nous contacter à l'adresse info@m-locks.com

Glossaire

Responsable des données	Personne(s) chargée(s) de déterminer les objectifs du traitement des données et les moyens alloués à cet effet.
Autorité de protection des données	Autorité de tutelle responsable des questions ayant trait à la confidentialité et à la protection des données personnelles dans le territoire où opère M-LOCKS ou l'une des sociétés du groupe M-LOCKS.
Données personnelles	Informations relatives à une personne identifiée ou identifiable, à savoir par exemple les données concernant les employés de M-LOCKS, concernant ses prestataires extérieurs, ses candidats, les employés de ses prestataires ou fournisseurs, ses clients, relations d'affaires et les utilisateurs de notre site web. Ces données comprennent le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le dossier de candidature et les coordonnées du compte d'utilisateur de la personne concernée, ainsi que la correspondance relative. Les données personnelles peuvent également comporter les informations relatives à la navigation sur internet (p. ex. les données associées à un cookie particulier) et les adresses IP, lorsqu'elles peuvent être associées à un individu spécifique.
Traitement	<u>Toute</u> activité relative aux données personnelles, dont notamment le recueil des données, leur stockage, l'accès aux données, leur combinaison à d'autres données, leur transmission à un tiers ou encore leur suppression.